

جمعية تنمية الموارد البشرية
Human Resource Development Association



خيرية العوامية
AwamiaCharity

ورشة

مفاتيح التوظيف

افتح باب مستقبلك المهني

حقيبة الجاهزية للتوظيف

دليل عملي مرئي لحديثي التخرج وأصحاب الخبرة الباحثين عن عمل

إعداد ومراجعة

Abdullah Alwaheed, Assoc CIPD



حقيبة الجاهزية للتوظيف

دليل عملي مرئي لحديثي التخرج وأصحاب الخبرة الباحثين عن عمل

إعداد ومراجعة	**Abdullah Alwaheed، Assoc CIPD** أخصائي أول توظيف وموارد بشرية
الإصدار	١,٠
التاريخ	نوفمبر ٢٠٢٦
التصنيف	عام: متاح للمشاركة مع الباحثين عن عمل

المحتوى مسارك · الإدارات · القطاعات · السيرة الذاتية · لينكدإن · المقابلة · أين تتقدم · خطة ٣٠ يوماً · قائمة التحقق وجدول المتابعة

ضبط الوثيقة

عنوان الوثيقة	حقيبة الجاهزية للتوظيف
الغرض	مساعدة الباحثين عن عمل على استهداف الوظائف المناسبة، وعرض دلائلهم وإنجازاتهم، والنجاح في المقابلة.
الفئة المستهدفة	الباحثون عن عمل في فعاليات التوظيف المجتمعية: حديثو التخرج وأصحاب الخبرة.
الإصدار والتاريخ	١,٠، نوفمبر ٢٠٢٦
إعداد ومراجعة	Abdullah Alwaheed، Assoc CIPD، أخصائي أول توظيف وموارد بشرية

كيف تستخدم هذه الحقيبة

- تفضّل الصور؟ يبدأ كل قسم برسم توضيحي يكفي وحده.
- تفضّل القراءة؟ الجداول أسفل كل رسم تحتوي التفاصيل.
- مستعد للتنفيذ؟ الملحق ب يقدم لك قائمة تحقق وجدولاً لمتابعة طلباتك.

الحقيبة في لمحة (للمدرب اختيار الترتيب الذي يناسب جلسته)

المحور	الأقسام	ما يغطيه
فهم سوق العمل	١–٤	رحلة التوظيف، ونقطتا الانطلاق، والإدارات والقطاعات
تقديم نفسك	٥–٦	هيكل السيرة الذاتية وملف لينكدإن مكتمل
النجاح في المقابلة	٧–٨	التعريف بالنفس، وأسلوب STAR، وأسئلة المواقف، وأساسيات يوم المقابلة
البحث بخطة	٩–١٠	قنوات التوظيف، والبرامج الوطنية، والحماية من الاحتيال، وخطة ٣٠ يوماً
الأسئلة والتطبيق	١١ والملاحق	الأسئلة الشائعة، ونماذج الوظائف، وقائمة التحقق وجدول المتابعة

المحتويات

١	خمس محطات حتى أول يوم عمل	٨	يوم المقابلة
٢	من أين تبدأ؟	٩	أين تتقدم
٣	أي إدارة تناسبك؟	١٠	خطتك خلال ٣٠ يوماً
٤	أين ستعمل؟	١١	اسأل مختص التوظيف
٥	سيرة ذاتية تُقرأ		الملحق أ: نماذج مفصلة لوظائف
٦	لينكدإن: سيرتك الثانية		الملحق ب: قائمة التحقق وجدول المتابعة
٧	اكسب المقابلة		المصادر

١ خمس محطات حتى أول يوم عمل

كل محطة تقيس شيئاً مختلفاً، فاعرفه.



٢ من أين تبدأ؟

نقطتا انطلاق. اعرف موقعك واستثمر نقاط قوته.





الفئة	ما تبحث عنه جهات العمل	قوّ ملفك	التركيز في السيرة	التركيز في المقابلة
حديث تخرج	المعرفة في تخصصك، والرغبة في التعلم، والتواصل بالعربية والإنجليزية، والمهارات الرقمية، والالتزام.	– قدّم على برامج الخريجين و«تمهير» – أضف شهادة من «دروب» مرتبطة بوظيفتك المستهدفة – ابدأ مسارك المهني: هيئة المهندسين، هيئة التخصصات الصحية، CIPD، SOCPA أو SHRM – أكمل ملفك في لينكدإن اليوم	صفحة واحدة: الملخص، المؤهل والتخصص، مشروع التخرج، التدريب التعاوني، المهارات، الشهادات.	قصص STAR من الدراسة والتدريب والتطوع، ولماذا هذا المجال، وأسئلة مواقف قصيرة.
صاحب خبرة	نتائج بالأرقام، وحجم العمل الذي أدرته، والأنظمة التي استخدمتها، وسرعة إضافتك للقيمة.	– أعد صياغة كل مهمة كإنجاز – جهّز ٣ إنجازات تطابق الوظيفة الجديدة – تغيّر مجالك؟ أضف دورة وأبرز مهاراتك القابلة للنقل – جهّز المعرّفين واعرف قيمتك السوقية	صفحتان كحد أقصى: الملخص، الكفاءات الأساسية، الأنظمة، نقاط إنجاز بالأرقام.	حجم العمل، وقراراتك أنت، والقيادة، وما ستحسّنه خلال أول ٩٠ يوماً.

٣ أي إدارة تناسبك؟

تعرّف على وظائف حديثي التخرج وأصحاب الخبرة، وسؤالاً قد تسمعه.

الموارد البشرية | المالية | التقنية | العمليات | الفنية والصيانة

سلاسل الإمداد | المبيعات والخدمة | السلامة | الجودة | الهندسة

الإدارة	وظائف حديثي التخرج	وظائف أصحاب الخبرة	مهارات مفيدة	قد تُسأل
الموارد البشرية	أخصائي موارد بشرية مبتدئ، منسق توظيف، مساعد موارد بشرية	أخصائي موارد بشرية، أخصائي توظيف، مسؤول رواتب، شريك أعمال	MS Office، السرية، أساسيات نظام العمل، قِوى والتأمينات؛ CIPD أو SHRM	ما الأنظمة أو المنصات الحكومية التي تعرفها؟
المالية	محاسب مبتدئ، مساعد محاسب، موظف فوترة	محاسب، محلل مالي، مراجع، مشرف مالي	Excel، ERP، الدقة، ضريبة القيمة المضافة؛ SOCPA، CMA، ACCA	كيف تتأكد من دقة قيودك؟
التقنية	دعم تقني، مكتب مساعدة، مطوّر مبتدئ	مسؤول أنظمة، مطوّر، محلل بيانات أو أمن سيبراني، قائد تقنية	التشخيص، الشبكات، السحابة والبيانات؛ CompTIA، Cisco، AWS	مستخدم لا يتصل بالشبكة، كيف تشخّص المشكلة؟
العمليات	متدرب إنتاج، مشغل آلات، مهندس مبتدئ	مشرف وردية، مهندس إنتاج، مخطط	السلامة، الورديات، إجراءات العمل؛ Lean أو Six Sigma	توقفت آلة أثناء ورديتك، ماذا تفعل؟
الفنية والصيانة	فني مبتدئ، متدرب صيانة	فني أول، مهندس صيانة أو موثوقية، مخطط صيانة	المهارات العملية، التصاريح، LOTO، المخططات؛ رخص مهنية	كيف تعزل المعدة قبل العمل؟
سلاسل الإمداد	أمين مستودع، منسق لوجستي، مساعد مشتريات	مشترٍ، مراقب مخزون، مشرف لوجستيات أو مستودع	ERP أو WMS، دقة المخزون، المستندات؛ CIPS	تأخرت شحنة، ماذا تفعل؟
المبيعات والخدمة	مندوب مبيعات، خدمة عملاء، مساعد تسويق	مدير حسابات، أخصائي تسويق، مشرف مبيعات	التواصل، CRM، وسائل التواصل، المستهدفات	كيف تتعامل مع عميل غاضب؟
السلامة	متدرب سلامة، ضابط سلامة	مهندس سلامة، أخصائي سلامة أو بيئة	الوعي بالمخاطر، الإسعافات؛ NEBOSH، IOSH، OSHA	زميل يعمل دون معدات وقاية، ماذا تفعل؟
الجودة	مفتش جودة، فني مختبر	مهندس جودة، أخصائي ضبط وضمان، مدقق	الدقة، الاختبار، التوثيق؛ ISO 9001	دفعة فشلت في الفحص قبل الشحن، ماذا تفعل؟
الهندسة	مهندس مبتدئ، رسام هندسي	مهندس مشاريع أو تصميم أو عمليات	أدوات التصميم، المشاريع؛ التسجيل في الهيئة	حدّثنا عن مشروع تخرجك.

٤ أين ستعمل؟

الإدارة نفسها موجودة في كل قطاع. اختر القطاع الذي تريد أن تتحدث لغته.

النفط والغاز والبتروكيماويات
مشغلون، فنيون، سلامة، مهندسون

الصناعة
مشغلون، صيانة، جودة، مستودعات

البناء والعقار
فنيو مواقع، مخططون، سلامة، مهندسون

اللوجستيات والموانئ
مستودعات، سائقون، شحن، جمارك

المرافق والطاقة المتجددة
فنيون، مشغلون، مهندسون

التجزئة والتجارة الإلكترونية
مبيعات، كاشير، مشرفون، خدمة

البنوك والتأمين
خدمة، صرافون، محاسبون، محللون

الرعاية الصحية
تمريض، فنيون، صيادلة، إداريون

الاتصالات والتقنية
خدمة، دعم تقني، مطورون، مبيعات

السياحة والضيافة
استقبال، علاقات ضيوف، فعاليات

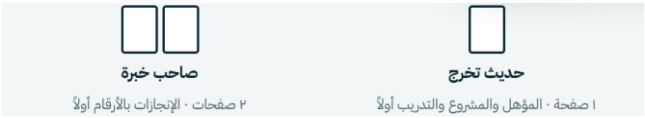
القطاع الحكومي
إداريون، أخصائيون، مهندسون، تقنية

التعليم والتدريب
معلمون، مدربون، إداريون، تقنية

٥ سيرة ذاتية تُقرأ

مسؤول التوظيف يتصفح قبل أن يقرأ. استخدم ست كتل بهذا الترتيب.

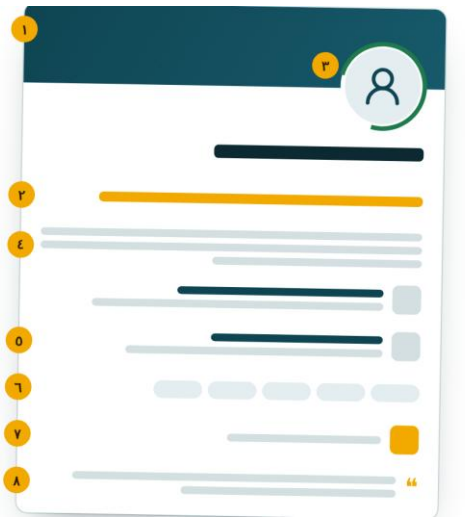




افعل	تجنّب
✓ ابدأ النقاط بأفعال إنجاز	✗ الأخطاء الإملائية والفجوات غير المبررة
✓ أضف أرقاماً: حجم الفريق، الكميات، النتائج	✗ الجداول والرسوم التي لا تقرؤها الأنظمة
✓ استخدم مصطلحات الوصف الوظيفي	✗ مهارات أو أنظمة لم تستخدمها
✓ احفظها PDF باسم واضح	✗ إرسال السيرة نفسها لكل الوظائف

٦ لينكدإن: سيرتك الثانية

يبحث مسؤولو التوظيف في لينكدإن بالكلمات المفتاحية يومياً، وأحياناً قبل الإعلان عن الوظيفة. الملف المكتمل والمحدّث هو طريقهم إليك.



١ الصورة والغلاف
حديثة ومهنية بخلفية بسيطة

٢ العنوان المهني
الوظيفة المستهدفة + ٢–٣ مهارات، لا «باحث عن عمل» فقط

٣ متاح للعمل
اختر «لمسؤولي التوظيف فقط» إن كنت على رأس عملك

٤ النبذة
٣–٥ أسطر: من أنت، نقاط قوتك، ماذا تريد

٥ الخبرات
مطابقة لسيرتك، مع الإنجازات والأرقام

٦ المهارات
أهم ١٠ كلمات مفتاحية من الوظائف المستهدفة

٧ الشهادات
دروب، الرخص، الدورات المهنية

٨ التوصيات
اطلبها من مشرف أو مدرب أو أستاذ

لماذا هو مهم

- يفرز مسؤولو التوظيف المرشحين بالكلمات المفتاحية والموقع والمهارات
- كثير من جهات العمل تراجع ملفك بعد قراءة سيرتك
- الملف الفارغ أو القديم يوحي بمرشح غير نشط

حدّثه في اليوم نفسه عندما

تنهي دورة · تحصل على شهادة · تغيّر وظيفتك · تحقق إنجازاً · تبدأ البحث عن عمل

مثال على العنوان المهني: فني كهرباء | صيانة وقائية | شهادة LOTO | متاح لفرص في المنطقة الشرقية

٧ اكسب المقابلة

ثلاث أدوات تغطي معظم الأسئلة.

«حدّثنا عن نفسك» في ٩٠ ثانية



نصيحة: ليس لديك خبرة بعد؟ استخدم التدريب أو مشروع التخرج أو التدريب التعاوني أو التطوع أو العمل الجزئي.

أجب عن «حدّثنا عن موقف...» بأسلوب STAR



الإجراء · ما فعلته أنت. قل «أنا» لا «نحن».
مثال: عزلت بتصريح، ووجدت كونتاكتور تالفاً، فاستبدلته واختبرته.

أجب عن «ماذا تفعل لو...؟» خطوة بخطوة



لا تعرف الإجابة؟ قل ذلك، ثم اشرح كيف ستتحقق بأمان. هذا أفضل من التخمين.

أسئلة ستسمعها

١. حدّثنا عن نفسك.	٧. خطأ ارتكبته وماذا تعلمت.
٢. لماذا هذه الشركة وهذه الوظيفة؟	٨. كيف تتعامل مع خلاف مع زميل.
٣. نقاط قوتك؟ ونقطة ضعف تعمل عليها؟	٩. موقف التزمت فيه بقاعدة سلامة رغم أنها أبطأت العمل.
٤. مشكلة حللتها في العمل أو الدراسة.	١٠. لماذا تترك عملك أو لماذا تركته؟
٥. موقف عملت فيه تحت ضغط.	١١. أين ترى نفسك خلال ٣–٥ سنوات؟
٦. ما الراتب الذي تتوقعه؟	١٢. متى يمكنك المباشرة؟

اسألهم أنت: كيف يبدو اليوم المعتاد؟ · ما معيار النجاح خلال ٣ أشهر؟ · ما التدريب المقدّم؟ · ما الخطوات التالية؟

٨ يوم المقابلة

تفاصيل صغيرة يلاحظها المُقابِل أولاً.



عن بُعد؟ غرفة هادئة، خلفية بسيطة، إضاءة أمامك، الكاميرا بمستوى العين، وادخل قبل ٥ دقائق.

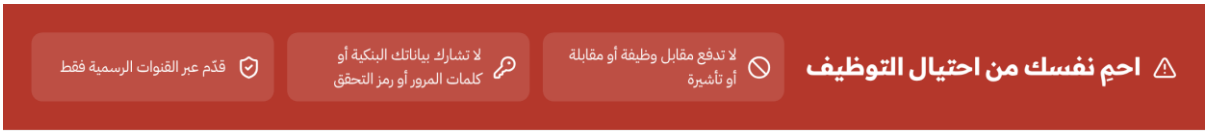
٩ أين أقدم على الوظائف؟

استخدم عدة قنوات معاً. سجّل في «جادرات» أولاً، ثم حدّث ملفاتك في لينكدإن وبيت دوت كوم ونوكري الخليج.



نصيحة: استخدم المسمى والتواريخ والإنجازات نفسها في كل القنوات، فمسؤولو التوظيف يلاحظون أي اختلاف.

احمِ نفسك من احتيال التوظيف



١٠ خطتك خلال ٣٠ يوماً

تعامل مع البحث كأنه وظيفة: ساعات مركّزة كل يوم.



توظفت؟ أول ٩٠ يوماً

الأيام ١–٣٠	الأيام ٣١–٦٠	الأيام ٦١–٩٠
تعرّف على الأسماء والأنظمة والسلامة، واسأل.	تحمّل مهامك واطلب الملاحظات.	اقترح تحسيناً واحداً، واجتز فترة التجربة.

١١ اسأل مختص التوظيف

أسئلة نسمعها في كل فعالية توظيف.

ليس لديّ خبرة، فمن سيوظفني؟

كثير من جهات العمل توظّف على أساس السلوك ثم تدرّب. استخدم التدريب والمشاريع والتدريب التعاوني والتطوع والعمل الجزئي. وبرامج مثل «تمهير» وُجدت لأول خبرة لك.

هل أتقدم خارج تخصصي؟
نعم إذا كانت مهاراتك مناسبة. خريج إدارة الأعمال يبدأ في الموارد البشرية أو المشتريات أو المبيعات، وحامل الدبلوم في الإنتاج أو المستودعات أو خدمة العملاء.

كم وظيفة أتقدم لها؟
١٠–١٥ طلباً مطابقاً أسبوعياً أفضل من ١٠٠ طلب متشابه.

لماذا لا ترد الشركات؟
معظمها لا يتواصل إلا مع المرشحين المؤهلين. غياب الكلمات المفتاحية أو عدم وضوح الهدف هما السبب المعتاد. أصلح السيرة وتابع مرة واحدة.

سيرة بالعربية أم بالإنجليزية؟
جهّز الاثنتين، وأرسل اللغة التي كُتب بها الإعلان.

كم راتباً أطلب؟
ابحث عن وظائف مشابهة واذكر نطاقاً واقعياً. في أول وظيفة، التدريب والنمو لا يقلان أهمية عن الراتب.

صورة في السيرة؟
ليست شرطاً. إن أضفتها فلتكن حديثة ومهنية.

كيف أشرح فجوة؟
باختصار وصدق، ثم وضّح ما فعلته لتبقى جاهزاً.

هل أقبل برنامجاً تدريبياً أو وظيفة أولى براتب أقل؟
غالباً نعم، فالخبرة تفتح عروضاً أفضل لاحقاً.

الملحق أ: نماذج مفصلة لوظائف

أربعة نماذج توضح أسلوب الاستعداد كاملاً. طبّق النمط نفسه على أي وصف وظيفي.

فني كهرباء | محطة الطاقة ومحطة المعالجة

المسؤوليات الرئيسية	اعرف هذه	تدرّب عليها
– تشغيل وصيانة اللوحات والمحركات وMCC والمحولات والمفاتيح – الصيانة الوقائية والتنبؤية – تشخيص الأعطال لتقليل التوقف – دعم المضخات والنافخات وأنظمة الحقن – الالتزام بالسلامة الكهربائية وتوثيق العمل	MCC · المحولات · المحركات · المفاتيح · LOTO · تصاريح العمل · المرحلات · القواطع	١. الفحوص الوقائية لمحرك حثي؟ ٢. محرك يفصل بالحمل الزائد مراراً: كيف تحقق؟ ٣. ما وظيفة MCC؟ ٤. كيف تعزل المعدة بأمان؟ ٥. قراءة غير طبيعية على محول: ماذا تفعل؟

فني تكييف | HVAC

المسؤوليات الرئيسية	اعرف هذه	تدرّب عليها
– تركيب وصيانة وإصلاح أنظمة السبليت والباكيج والمركزي – تشخيص أعطال الضاغط والمكثف والمراوح والكهرباء – الصيانة الوقائية والسجلات – الشحن والتفريغ واختبار التسرب بأمان – دعم التشغيل والاستجابة للأعطال	دورة التبريد · الضاغط · المكثف · المبخر · صمام التمدد · اللحام · اختبار التسرب · المخططات الكهربائية	١. اشرح زيارة صيانة وقائية لوحدة سبليت. ٢. كيف ولماذا تفرّغ النظام قبل الشحن؟ ٣. كيف تجد تسرب وسيط التبريد؟ ٤. خطوات السلامة قبل العمل الكهربائي على المكيف؟

«يعمل ولا يبرّد. ماذا تفحص؟» الثرموستات ← الضاغط والمراوح ← تدفق الهواء والفلاتر ← شحنة الوسيط ← التسرب ← التحكم الكهربائي ← الإصلاح بأمان ← التصعيد إن كان كبيراً.

منسق شحن ومتابعة طلبات | اللوجستيات

المسؤوليات الرئيسية	اعرف هذه	تدرّب عليها
– تنسيق الشحنات الدولية في وقتها – متابعة أوامر الشراء مع الموردين والوكلاء والمخلصين – إعداد ومراجعة الفاتورة التجارية وقائمة التعبئة وبوليصة الشحن – تتبع الشحنات وتحديث الأطراف – حل التأخير والفروقات	أمر الشراء · المورد · وكيل الشحن · الجمارك · موعد الوصول · بوليصة الشحن · قائمة التعبئة · ERP	١. ما نظام ERP الذي استخدمته؟ ٢. هل تعاملت مع شحنات دولية؟ ٣. شحنة أنقذتها من التأخير. ٤. خطأ في المستندات اكتشفته.

«تأخرت شحنة. ماذا تفعل؟» تحقق من السبب ← تواصل مع الوكيل ← أكّد موعد الوصول الجديد ← ابحث عن حلول ← حدّث الأطراف.

مسؤول مستودع المنتجات التامة | إشرافي

المسؤوليات الرئيسية	اعرف هذه	تدرّب عليها
– قيادة العمليات اليومية وتسليم الورديات – التحكم في الاستلام والتخزين والتجهيز والتحميل والشحن – تخطيط القوى العاملة حسب حجم العمل – مراقبة السعة والشاحنات والتراكم والتصعيد المبكر – دقة المخزون وحركات ERP	FIFO · الجرد الدوري · التجهيز · تسلسل التحميل · WMS · مؤشرات الأداء · تسليم الوردية · السلامة	١. كم شخصاً أشرفت عليهم؟ ٢. النظام ٥٠٠ لفة والجرد ٤٧٠: ماذا تفعل؟ ٣. ٨ شاحنات منتظرة وعمالة محدودة: كيف ترتّب الأولويات؟ ٤. ما مؤشرات الأداء التي تراقبها؟

رتّب كل إجابة موقف: تقييم ← أولويات ← تنفيذ ← تنسيق ← متابعة ← تصعيد. قل ما تحكّمت فيه أنت، لا «الفريق تولّى الأمر».

الملحق ب: قائمة التحقق وجدول المتابعة

قائمة تحقق الباحث عن عمل

- ☐ تحديث السيرة بالعربية والإنجليزية وحفظها بصيغة PDF
- ☐ مطابقة السيرة لكل وصف وظيفي
- ☐ لينكدإن: الصورة، العنوان المهني، النبذة، المهارات، متاح للعمل
- ☐ إكمال الملف في «جادرات»
- ☐ إكمال الملف في بيت دوت كوم ونوكري الخليج وتفعيل التنبيهات
- ☐ بدء دورة على «دروب»
- ☐ التدرب بصوت مسموع على التعريف بالنفس في ٩٠ ثانية
- ☐ تجهيز خمس قصص STAR (أصحاب الخبرة: ثلاثة إنجازات بالأرقام)
- ☐ تجهيز ملف المقابلة: نسخ السيرة، الهوية، الشهادات
- ☐ إرسال ١٠–١٥ طلباً مطابقاً هذا الأسبوع

جدول متابعة الطلبات

الشركة	الوظيفة	القناة	تاريخ التقديم	موعد المتابعة	الحالة

المصادر

جادرات، صندوق تنمية الموارد البشرية
https://www.hrdf.org.sa/en/products-and-services/programs/individuals/other/jadarat/

برنامج تمهير للتدريب على رأس العمل، سعوديبيديا
https://saudipedia.com/en/article/2012/economy-and-business/on-the-job-training-program-tamheer

منصة دروب الوطنية للتدريب الإلكتروني، سعوديبيديا
https://saudipedia.com/en/article/1828/government-and-politics/education-and-training/doroob-platform

دليل برامج الأفراد ٢٠٢٥، صندوق تنمية الموارد البشرية
https://www.hrdf.org.sa/media/gigbhczf/programs-guide-for-individuals-2025-en.pdf

تتغير شروط البرامج (الأهلية والمدة والمكافآت) من وقت لآخر. راجع موقع صندوق تنمية الموارد البشرية الرسمي قبل إرشاد المتدربين.

مفاتيح التوظيف

جمعية تنمية الموارد البشرية
Human Resource Development Association

@hrda_sa
@hrda.sa
hrda.org.sa

خيرية العوامية
AwamiaCharity

@awamiacharity
@awamiacharity
awamiach.sa

برعاية

معهد نون الافاق للتدريب
Noon Horizons Training Institute

Old School

العالية

أبو حسين

Asdaf by Eanass

AL EZDIHAR ACADEMY
أكاديمية الإزدهار للغات

شركة أساس الواجهات للصناعة
ASAS AL-WAJIHAT FOR MANUFACTURING
تنفيذ أعمال الألمنيوم والزجاج

excellence factory
مصنع التميز