



جمعية العوامية الخيرية
للخدمات الاجتماعية

نتائج قياس رضا العاملين

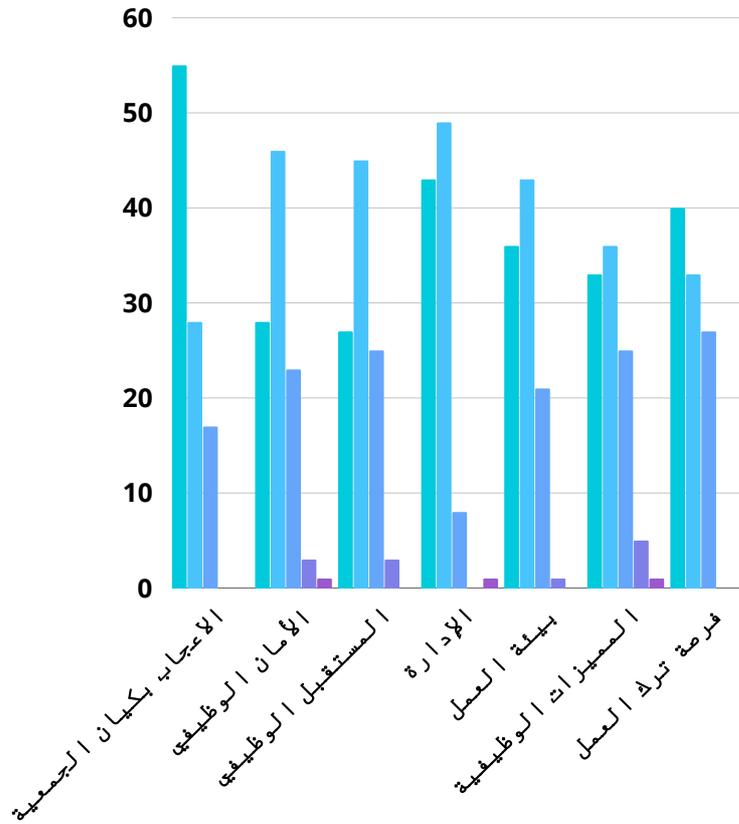
www.awamiach.sa

مقدمة

في إطار سعينا الدائم لتطوير بيئة العمل وتحسين تجارب موظفينا، أجرينا استبيانًا لقياس رضا العاملين في جمعية العوامية الخيرية. شارك في الاستبيان 15 موظفًا من أصل 19، مما يمثل نسبة مشاركة جيدة تعكس اهتمامهم بالتعبير عن آرائهم وتجاربهم.

استبيان العاملين بالجمعية

الإعجاب بكيان الجمعية	الأمان الوظيفي	المستقبل الوظيفي	الإدارة	بيئة العمل	المميزات الوظيفية	فرص ترك العمل	التقييم
55%	28%	27%	43%	36%	33%	40%	موافق بشدة
28%	46%	45%	49%	43%	36%	33%	موافق
17%	23%	25%	8%	21%	25%	27%	محايد
0%	3%	3%	0%	1%	5%	0%	غير موافق
0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	غير موافق بشدة



موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

التحليل الكتابي

1. ما أكثر الأشياء التي تميز وظيفتك من وجهة نظرك؟ (سي اثنين على اقل تقدير)

◀ الاهتمام بالمستفيدين

◀ العمل الجماعي

◀ اللباقة في الحديث مع المراجعين

◀ المساعدة في بقدر الامكان وفق الصلاحيه الموجوده للمراجعين

◀ تقديم اي مساعده تخدم فيها المستفيدين والمراجعين كان وفق الصلاحيه الموجوده للمراجعين

◀ حسن التصرف مع المراجعين والمستفيدين

◀ سعت الصدر المراجعين والمستفيدين

◀ في نفس تخصصي

◀ محاولة تقديم كل ما هو في صالح المستفيدين ولا يتعارض مع مصالح الجمعية

2. ما أكثر الأشياء التي تؤرقك في وظيفتك؟

◀ لا شيء

◀ وضوح متطلبات المركز الوطني

التحليل الكتابي

3. ما الذي تحتاجه لتحسين مستوى أدائك؟

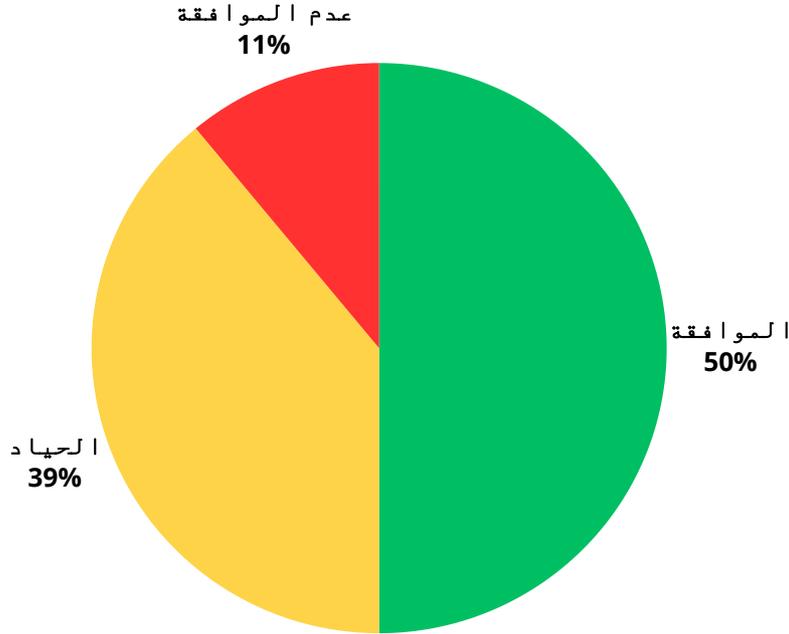
- ◀ اعطاء الموظفين بشكل عام بعض الصلاحيات التي من شأنها تخدم الجمعية ولا تتعارض مع اي قانون او اهداف الجمعية
- ◀ التحفيز
- ◀ الدورات التدريبية
- ◀ اللقاء المفتوح بين الادارة والموظفين ويكون بدون حواجز

4. اعطنا ثلاثة اقتراحات على الأقل لتحسين مستوى الإنتاجية داخل جمعية العوامية؟

- ◀ اللقاءات المفتوحة مع المستفيدين
- ◀ اللقاءات العامة
- ◀ النزول الى المجتمع في كل المحافل
- ◀ النزول الى المجتمع وأقامة اللقاءات المفتوحة
- ◀ تفعيل نظام المكافآت
- ◀ توفر الموظفين المناسبين و سد بعض الأماكن بموظفين ذوو خبرة في مجال العمل الموكل لهم
- ◀ لابد من اعطاء الموظف بالاشياء التي سيتم الاعلان عنها فيما يخص الجمعيه بشكل عام
- ◀ وضع بعض صناديق للاقتراحات

التحليل العام

التوصية	ماذا تعنيه النسبة؟	وزن الاختبارات	
<p>ننصح ببيئة عمل لطيفة ومحفزة.</p> <p>خلق علاقات جيدة بين الإدارة والموظفين.</p> <p>التدريب المستمر للموظفين.</p> <p>تقدير الموظفين على المستوى الفردي والجماعي.</p> <p>مكافئة الموظفين على الإنجازات فائقة التوقع.</p>	لا يوجد (المستوى الترويجي)، الذي يعطي درجة 90%	50%	الموافقة
	بيئة العمل محايدة بنسبة 39%	39%	الحياد
	نسبة عدم الرضا متدنية	11%	عدم الموافقة



التحليل البياني المفصل

الجمعية

◀ جمعية العوامية من أفضل بيئات العمل التي تحب أن تعمل فيها

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	20%	20%	60%

◀ منسوبي جمعية العوامية يعاملونك باحترافية

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	13%	40%	47%

◀ تكون فخورا حينما تخبر الآخرين عن عملك في جمعية العوامية

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	20%	20%	60%

◀ بالأخذ في الاعتبار لكل الأمور، أنت راضي عن عملك في جمعية العوامية في الفترة الحالية

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	13%	33%	53%

التحليل البياني المفصل

الوظيفة

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
27%	33%	33%	0%	7%

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
20%	40%	33%	7%	0%

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك.

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
13%	47%	33%	7%	0%

يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
20%	53%	20%	7%	0%

التحليل البياني المفصل

الوظيفة

توفر لك جمعية العوامية المواد والأدوات التي تتيح لك استخراج افضل ما عندك

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	7%	60%	33%

أنت راضي عن الظروف التي تعمل فيها

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	13%	53%	33%

مديرك يدفعك باستمرار لتكون أفضل وتطور من ادائك.

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	13%	40%	47%

أنت سعيد في وظيفتك الحالية ولا تفكر في تغييرها

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	27%	40%	33%

التحليل البياني المفصل

المستقبل

◀ جمعية العوامية تسعى بكل جهدها بالاستثمار في موظفيها الحاليين قبل التفكير في تعيين موظفين جدد.

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
33%	40%	27%	0%	0%

◀ انا راضي عن فرصتي في التطور في العمل الحالي

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
40%	47%	13%	0%	0%

◀ انا اجد مكافئة جيدة لما أقوم به من اعمال

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
20%	40%	33%	7%	0%

◀ انا سعيد بالفرص التدريبية هنا في جمعية العوامية

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
27%	60%	13%	0%	0%

◀ أنا راضي عن الدخل المادي المتحقق من وظيفتي الحالية

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
13%	40%	40%	7%	0%

التحليل البياني المفصل

الإدارة

◀ اتمتع بثقة كبيرة من مديري الحالي

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	7%	53%	40%

◀ مديري يساعدني على تطوير نفسي

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	7%	47%	47%

◀ مديري دائما يتصرف بحكمة إزاء فشلي في أداء بعض المهام

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	13%	40%	47%

◀ مديري يتناقش معي في الخطط والاستراتيجيات ذات العلاقة بي قبل تنفيذها

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	7%	47%	47%

التحليل البياني المفصل

الإدارة

◀ مديري يعطيني توجيهات واضحة

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	7%	47%	47%

◀ مديري دائما موجود كلما احتجته

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	7%	67%	27%

◀ استطيع التحدث بكل صراحة وحرية مع مديري

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	7%	47%	47%

◀ مديري يطلب مكافئتي حينما ابدع في عملي

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	13%	53%	33%

التحليل البياني المفصل

الإدارة

◀ مديري دائم الاجتماع بي لتحسين الأداء

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	7%	47%	47%

◀ هذه الاجتماعات المستمرة بيني وبين مديري تساعدني باستمرار على تحسين مستوى ادائي

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	7%	47%	47%

◀ مديري ذا بصيرة نافذة، وله رؤية واضحة

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	13%	40%	47%

◀ مديري على اطلاع بما يحدث داخل مجموعة العمل

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
7%	0%	7%	47%	40%

◀ مديري يؤدي وظيفته بمهارة

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	7%	53%	40%

التحليل البياني المفصل

بيئة العمل

◀ هناك توزيع عادل للعمل بيني وبين افراد مجموعة العمل

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	27%	33%	40%

◀ هناك اندماج قوي بيني وبين مجموعة العمل

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	13%	40%	47%

◀ يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	13%	40%	47%

◀ يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	7%	27%	33%	33%

التحليل البياني المفصل

بيئة العمل

يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف و إمكانية التطوير)

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	13%	40%	47%

النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	13%	53%	33%

نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعلياً حقيقة أدائك بالعمل

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	33%	33%	33%

لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدهك به من قبل الإدارة

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	33%	33%	33%

التحليل البياني المفصل

بيئة العمل

لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
20%	40%	40%	0%	0%

برأيك إعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
33%	40%	27%	0%	0%

تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية .

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
27%	67%	7%	0%	0%

لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه.

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
27%	60%	13%	0%	0%

لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
47%	40%	13%	0%	0%

التحليل البياني المفصل

المميزات الوظيفية

أنا راضي عن المميزات التي تمنحها جمعية العوامية للعاملين فيها كالتأمينات والرعاية الصحية والمكافئات والبدلات

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	27%	33%	40%

أنا راضي عن الوسائل الترفيهية التي تتيحها جمعية العوامية للعاملين في الاجازات السنوية كبرامج المصايف السنوية والرحلات الاستثنائية.

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
7%	13%	33%	13%	33%

أنا راضي عن أسلوب تواصل الإدارة مع العاملين وطرق احتفائها الدائم بهم

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	47%	27%	27%

التأمين الصحي بالجمعية مناسب

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	20%	27%	27%	27%

التحليل البياني المفصل

المميزات الوظيفية

◀ مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	7%	7%	47%	40%

◀ سياسة الدوام المتبعة حاليا بالجمعية واضحة ومناسبة

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	13%	40%	47%

◀ سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	20%	40%	40%

◀ أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة

عدم الموافقة بشدة	عدم الموافقة	الحياد	الموافقة المجردة	الموافقة بشدة
0%	0%	20%	47%	33%

التحليل البياني المفصل

المميزات الوظيفية

المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بدل انتداب- تذاكر سفر – اجازات – السلف وغيرها..

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
20%	27%	33%	20%	0%

نظام البدلات (السكن والنقل) والمطبق حالياً في الجمعية عادل ومناسب

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
20%	47%	33%	0%	0%

الخدمات التي تقدمها لك إدارة الموارد البشرية والشئون الإدارية مرضية لك

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
27%	40%	33%	0%	0%

يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مدير المباشر

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
40%	40%	13%	7%	0%

التحليل البياني المفصل

المميزات الوظيفية

تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
40%	40%	20%	0%	0%

التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
47%	40%	13%	0%	0%

مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
33%	53%	13%	0%	0%

تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
27%	60%	13%	0%	0%

التحليل البياني المفصل

المميزات الوظيفية

◀ كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
33%	53%	13%	0%	0%

◀ تستطيع ان تعبر عن رأيك بحرية وبدون خوف من مديريك

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
33%	60%	7%	0%	0%

◀ في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فأنتك على أتم الاستعداد لذلك

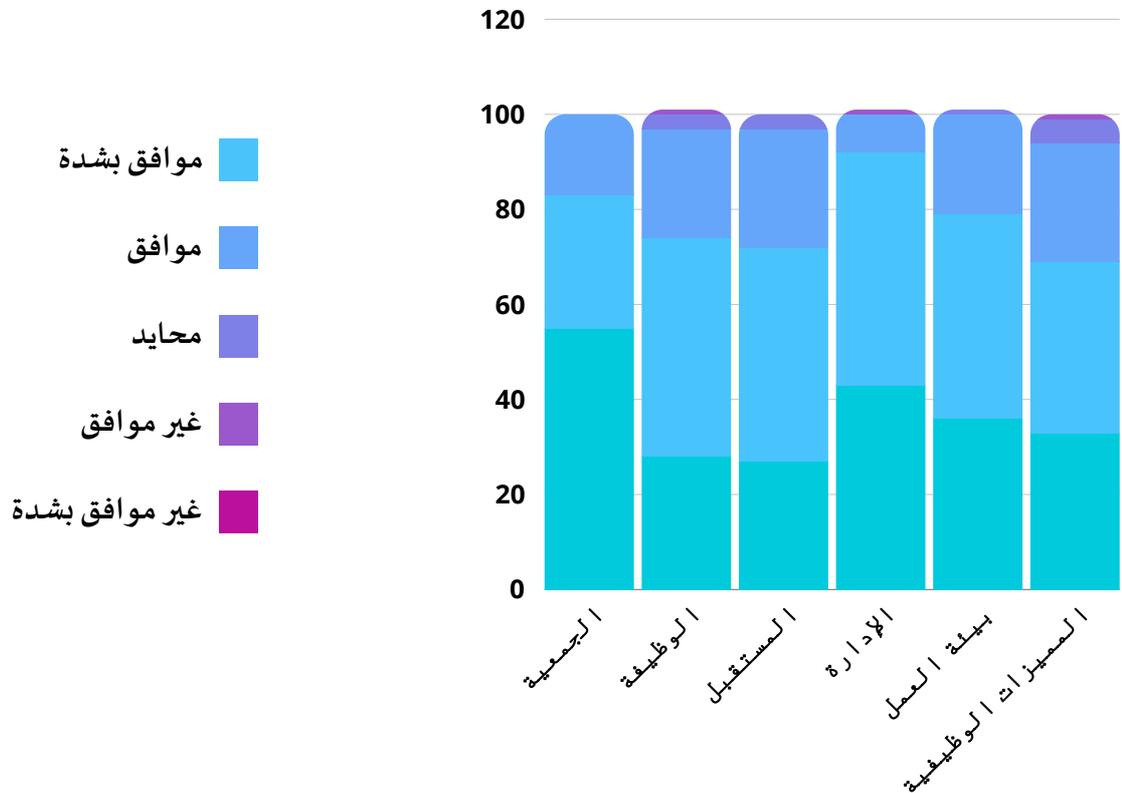
الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
47%	40%	13%	0%	0%

◀ خلال العام الحالي 2023 لم أفكر بترك العمل في الجمعية

الموافقة بشدة	الموافقة المجردة	الحياد	عدم الموافقة	عدم الموافقة بشدة
40%	33%	27%	0%	0%

التحليل البياني المفصل

المميزات الوظيفية	بيئة العمل	الإدارة	المستقبل	الوظيفة	الجمعية	التقييم
33%	36%	43%	27%	28%	55%	موافق بشدة
36%	43%	49%	45%	46%	28%	موافق
25%	21%	8%	25%	23%	17%	محايد
5%	1%	0%	3%	3%	0%	غير موافق
1%	0%	1%	0%	1%	0%	غير موافق بشدة
%100						الإجمالي



توصيات وقرارات مجلس الإدارة

أظهرت نتائج الاستبيان أن مستوى الرضا الوظيفي بشكل عام مرتفع، حيث أعرب 80% من المشاركين عن رضاهم عن وظائفهم.

في ضوء نتائج الاستبيان، نوصي بما يلي:

◀ تعزيز التواصل بين الإدارة والموظفين: من خلال عقد اجتماعات دورية، وتوفير قنوات للتواصل المفتوح.

◀ زيادة فرص التطوير المهني: من خلال تنظيم برامج تدريبية وورش عمل، وتوفير فرص التعلم الذاتي.

◀ تحسين بعض جوانب البيئة المهنية: مثل توفير أدوات العمل اللازمة، وتحسين بيئة العمل من حيث النظافة والتهوية والإضاءة.

◀ زيادة التحفيز من خلال: تقديم مكافآت للموظفين المتميزين، وتحسين نظام الحوافز، وخلق بيئة عمل إيجابية.

نؤكد على أهمية الاستماع إلى آراء وملاحظات موظفينا، ونعتبر نتائج هذا الاستبيان نقطة انطلاق لتحسين بيئة العمل وتعزيز رضا موظفينا. ونثق أن تحسين تجارب موظفينا سينعكس إيجاباً على أدائهم وفعالية الجمعية بشكل عام



رقم الجلسة (4)

يوم الإثنين ١٦/٠٨/١٤٤٥هـ

الموافق ٢٦/٠٢/٢٠٢٤م