



خيرية العوامية
Awamia Charity

تأسست: 1970 م ♦ رقم التسجيل: 11

المملكة العربية السعودية – محافظة القطيف

تقرير نتائج الاستبيان

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

العام الميلادي

2025 – 2026

إجمالي الاستجابات

128

نظرة عامة

أجرت جمعية العوامية الخيرية استبيانها السنوي لقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية. استقطب الاستبيان أكثر من 120 استجابة من أعضاء الجمعية العمومية، وأظهرت النتائج مستوى رضا متميزاً يعكس أداء الجمعية وريادتها في خدمة مجتمع العوامية.

نقاط تستوجب الاهتمام

- 38% لا تصلهم التقارير دائماً
- 27% لديهم معرفة جزئية بحقوقهم
- ضعف في وصول الإنجازات لبعض الأعضاء

التوجه المستقبلي

تستهدف هذه المحاور معالجة الفجوات التي كشف عنها الاستبيان وتعزيز علاقة الجمعية بأعضائها.

- تحسين منظومة التواصل الرقمي مع الأعضاء
- رفع مستوى وصول التقارير لجميع الأعضاء
- تعزيز مشاركة الأعضاء في القرارات

أبرز النتائج الإيجابية

- تصنيف «ممتازة جداً» للخدمات من 80% من المستجيبين
- وضوح أهداف الجمعية لدى 98% من الأعضاء
- رضا 93% عن أسلوب التواصل وتجاوب الجمعية
- التزام 78% بالحضور الدائم للجلسات
- مقترحات قيّمة تعكس إحساس الأعضاء بالانتماء

هدف الاستبيان

يهدف هذا الاستبيان إلى قياس مستوى رضا أعضاء الجمعية العمومية لجمعية العوامية الخيرية عن أداء الجمعية ومستوى خدماتها وآليات تواصلها مع أعضائها، وذلك في إطار مسيرة التطوير والشفافية التي تنتهجها الجمعية.

منهجية جمع البيانات

وُجِّع الاستبيان إلكترونياً على أعضاء الجمعية العمومية، واشتمل على عشرة محاور رئيسية تغطي وضوح أهداف الجمعية، جودة الخدمات، فاعلية التواصل، الرضا عن التجاوب، وصول التقارير، والحضور في الجلسات.

المشاركون

شملت الاستجابات أعضاء الجمعية العمومية رجالاً ونساءً، وقد أبدى كثيرون رغبتهم في إيصال رسائل الشكر والتقدير لمجلس الإدارة، فضلاً عن مقترحات ببناء لتطوير الجمعية.

98%

أهداف الجمعية واضحة
من إجمالي المستجيبين

80%

يُقيّمون الجمعية بـ «ممتازة»
تقييم ممتازة جداً

80%

نسبة الرضا العالي
راضٍ جداً أو أوافق بشدة

128

إجمالي الاستجابات
خلال فترة الاستبيان

أبرز نتائج الاستبيان

84% من المستجيبين يرون أن أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ ▶

60% قِيموا مستوى الخدمات بـ «ممتازة جداً»، و40% بـ «جيدة» ▶

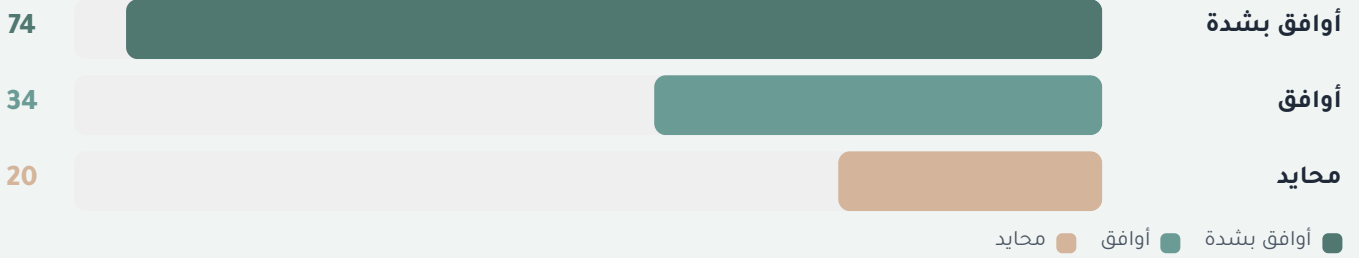
73% عبّروا عن رضاهم العالي عن أسلوب التواصل وتجاوب الجمعية ▶

57% يحضرون جلسات الجمعية العمومية دائماً، و41% أحياناً ▶

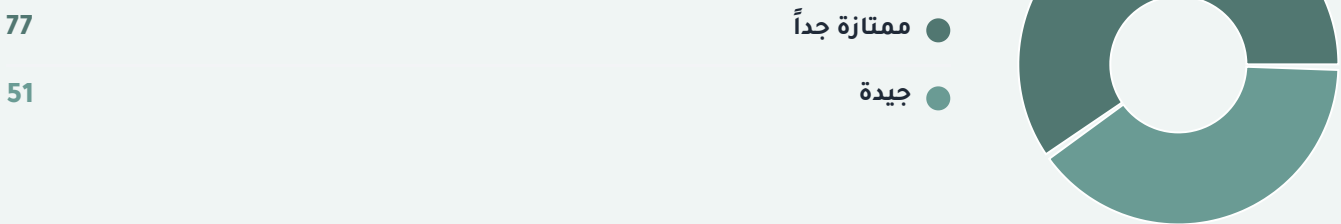
73% تصلهم تقارير الجمعية بصفة دائمة، و18% أحياناً ▶

52% لديهم معرفة كاملة بحقوقهم والتزاماتهم كأعضاء ▶

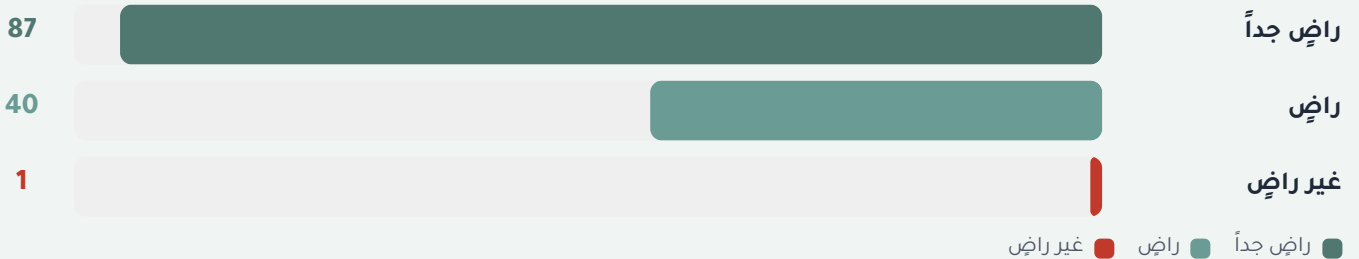
السؤال الأول – هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟



السؤال الثاني – كيف تُقيم مستوى خدمات الجمعية؟



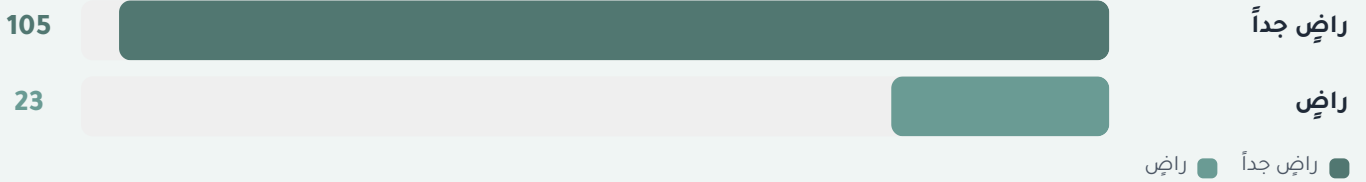
السؤال الثالث – ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية معك؟



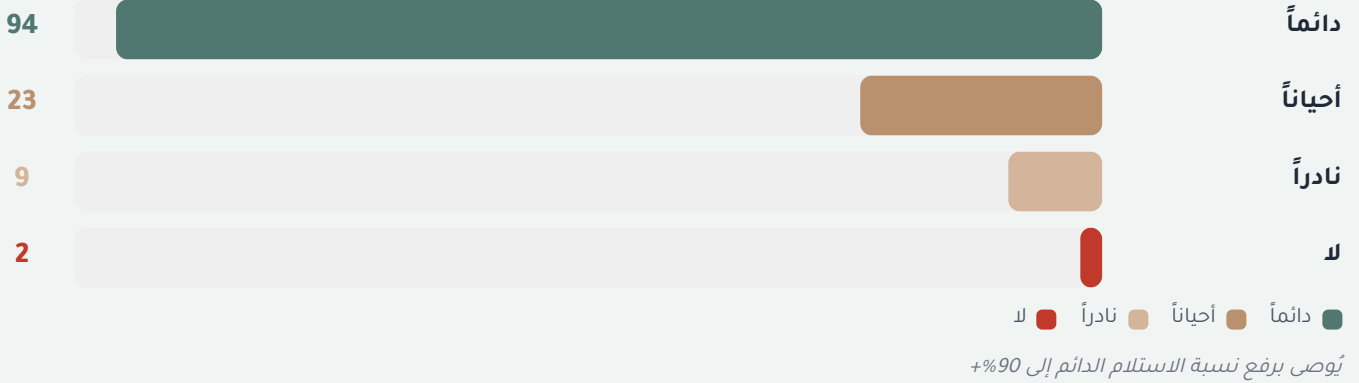
السؤال الرابع – ما مدى رضاك عن أسلوب تواصل الجمعية؟



السؤال الخامس – ما مدى رضاك عن تجاوب الجمعية مع طلباتك واستفساراتك؟



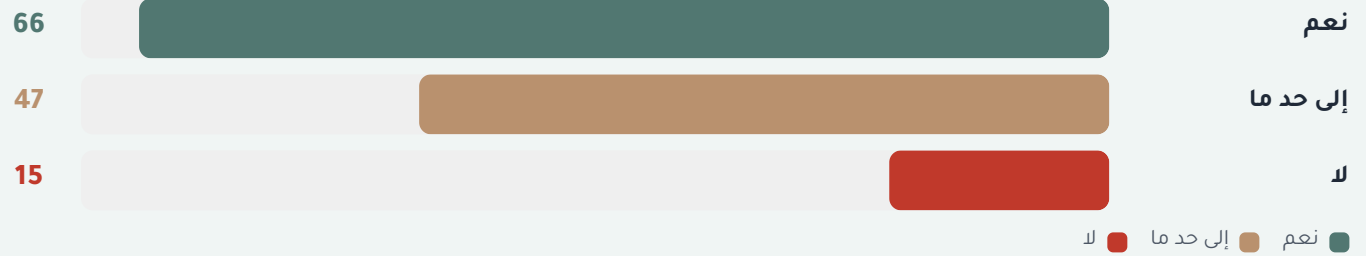
السؤال السادس – هل تصلك تقارير الجمعية بشكل دوري؟



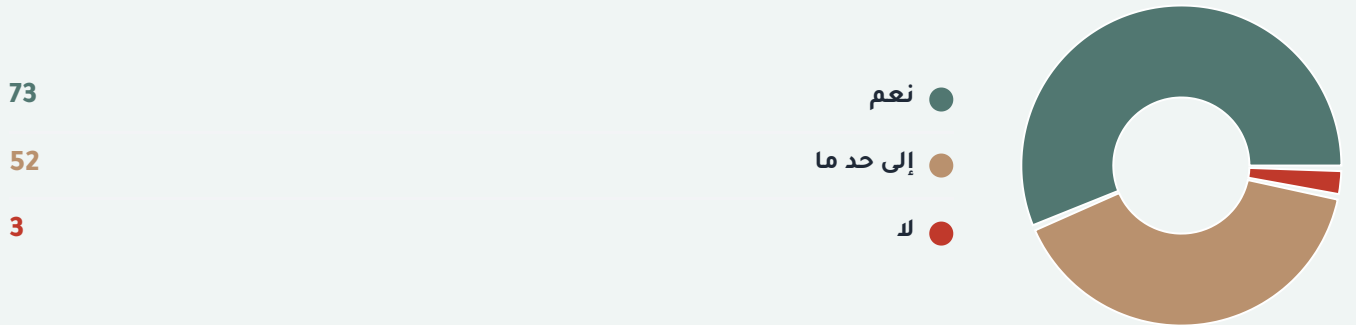
السؤال السابع – هل تُطلعك الجمعية على إنجازاتها بانتظام؟



السؤال الثامن – هل لديك معرفة بحقوقك والتزاماتك كعضو؟



السؤال التاسع – هل تحرص على حضور جلسات الجمعية العمومية والتصويت؟



مؤشرات الأداء الرئيسية

ملخص رقمي للنتائج لدعم اتخاذ القرار المؤسسي

99%

نسبة الرضا العام



60%

يقيمون الخدمات بممتازة



57%

يحرصون على الحضور دائماً



52%

لديهم معرفة بحقوقهم



73%

تصلهم التقارير دائماً



84%

أهداف الجمعية واضحة



رسائل الشكر والتقدير

أبدى غالبية الأعضاء تقديرهم البالغ لجهود مجلس الإدارة والفريق التنفيذي والمتطوعين. وأبرز ما تكرر: الثناء على مستوى التواصل والشفافية، والدعاء للجمعية بالتوفيق والاستمرار، وإعراب كثيرين عن دعمهم الكامل لاستمرارية العمل بنفس الزخم.

المقترحات القابلة للتنفيذ

فتح مجالات للتطوع خصوصاً للطلبة

تسريع نشر إعلانات مناسبات المجتمع من تخرج الطلبة والمواليد عبر منصة الجمعية

التوجه إلى المشاريع الاستثمارية بالمشاركة مع القطاع الخاص، لإنشاء صالة أفراح أو مستوصف

هناك صعوبة في استخدام تطبيق الجمعية والتواصل الرقمي لمن هم محدودو المعرفة التقنية

وضع كرسي على رصيف شارع المقبرة للعاجزين عن الدخول لقراءة الفاتحة

الاستمرار في نفس المنهج والتوجه



أولوية عليا

◆ تطوير منظومة استلام التقارير الدورية

رفع نسبة الاستلام الدوري من 62% إلى 85%+ عبر تفعيل إشعارات آلية لكل عضو عند صدور أي تقرير.

● تكليف الإدارة التنفيذية بتطوير آلية إرسال آلي خلال 60 يوماً

أولوية متوسطة

▲ تسريع نشر إعلانات مناسبات المجتمع

تلقت الجمعية ملاحظة موثقة من بطء نشر إعلانات التخرج والمواليد.

● وضع معيار زمني لا يتجاوز 24 ساعة لنشر أي إعلان مناسبة بعد تلقي الطلب

أولوية متوسطة

▲ تبسيط التطبيق والتواصل الرقمي

أفاد بعض الأعضاء بصعوبة استخدام التطبيق لمحدودية الكفاءة الرقمية.

● إعداد دليل مبسط مصور ودورات توعوية للأعضاء الأقل خبرة تقنية

أولوية متوسطة

▲ فتح مجالات التطوع للطلبة

مقترح من أحد الأعضاء بفتح مسارات تطوعية خاصة بالشباب والطلبة.

● تشكيل لجنة فرعية لتطوع الشباب وإطلاق برنامج تجريبي في الفصل القادم

قيد الدراسة

● دراسة المشاريع الاستثمارية المجتمعية

اقترح أحد الأعضاء التوجه نحو مشاريع استثمارية بالشراكة مع القطاع الخاص كصالات الأفراح أو المستوصفات.

● إدراج الموضوع في جدول أعمال مجلس الإدارة للدراسة والجدوى الاقتصادية

قيد الدراسة

● وضع كراسي راحة بمحيط المقبرة

مقترح لخدمة العاجزين عن الدخول على جانب شارع المقبرة.

● التنسيق مع بلدية العوامية لبحث إمكانية التنفيذ

1	الغلاف
2	الملخص التنفيذي
3	المقدمة
4	النتائج العامة
7-5	التحليل البياني التفصيلي
8	مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
9	المقترحات والآراء
10	معرض صور الجمعية العمومية
12-11	التوصيات وقرارات المجلس المقترحة
13	فهرس المحتويات
14	الخاتمة



شكراً لمشاركتكم

جمعية العوامية الخيرية – 2025

نُقدّر مشاركة جميع أعضاء الجمعية العمومية في هذا الاستبيان، ونتعهد بالعمل الدؤوب على تطوير خدماتنا بناءً على ملاحظاتكم وآرائكم القيّمة، سعياً لخدمة مجتمع العوامية الحبيب.



الهاتف
+966138557005



البريد الإلكتروني
Info@awamiach.org



الموقع الإلكتروني
www.awamiach.sa

محافظة القطيف – العوامية – حي الريف – شارع الإمام علي (ع)